

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: *ÁSZF*) a Velencei-tavi Kistérségért Alapítvány (székhelye: 2475 Kápolnásnyék, Deák Ferenc utca 10.; nyilvántartási száma: 07-01-0000869; adószáma: 18498875-2-07; a továbbiakban: *Szolgáltató*), és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: *Felhasználó*) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: *Felek*) a Vállalkozó által üzemeltetett „Rejtély a Nyéki Expresszen” szabadulószoza vonatkozásában.

### 1. A jelen ÁSZF alkalmazási köre

Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket alkalmazza az általa üzemeltetett „Rejtély a Nyéki Expresszen” szabadulószoza szolgáltatásainak (a továbbiakban: *Szolgáltatás*) Felhasználó általi igénybevétele esetén. Jelen ÁSZF mind a Szolgáltatás megrendelésére (a továbbiakban: *Foglalás*), mint annak igénybevételére alkalmazandó, mind a Foglalat kezdeményező, mind a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók vonatkozásában.

Felhasználók a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Foglalat kezdeményezésével, illetve a Szolgáltatás igénybevételével magukra nézve kifejezetten elfogadják.

Ezen ÁSZF rendelkezéseitől eltérni csak és kizárólag a Felek között létrejövő egyedi, írásban rögzített szerződés esetében lehetséges.

### 2. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgyát a Szolgáltató által üzemeltetett „Rejtély a Nyéki Expresszen” szabadulószozához kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások, szabadulószoza játék szervezése és az ahhoz kapcsolódó egyéb, kiegészítő tevékenységek képezik, az alábbiakban részletezettek szerint.

### 3. Foglalat

A Szerződés tárgyát képező Szolgáltatásra a Felhasználók e-mail üzenet útján, a szabaduloszoza@halaszkastely.hu címre küldött üzenetben jelentkezhettek (Foglalás). A Foglalatban az azt tevő személy köteles megjelölni nevét, telefonszámát, a Szolgáltatást igénybe vevő személyek számát és a szolgáltatás igénybevételének kívánt időpontját is.

A Szolgáltatás igénybevételére nyitva álló időpontokat (a naponta foglalható időpontokat) a Szolgáltató a <http://www.halaszkastely.hu> honlapon teszi közzé.

A Foglalat elküldésének legalább 72 órával meg kell előznie a foglalni kívánt időpontot. Szolgáltató egy időpontra csak egy Foglalatot fogad el.

A sikeres vagy sikertelen (tehát a fentieket nem vagy már foglalt időpontot tartalmazó) Foglalásról a Szolgáltató annak beérkezését követő 48 órán belül arra az e-mail címre küld visszaigazolást, amelyről a Foglalatot tartalmazó e-mail üzenet érkezett. Amennyiben a Felhasználó hibát észlel a visszaigazoló e-mail üzenetben szereplő adatok tekintetében, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

Felhasználó jogosult az általa foglalni kívánt időpontot a lefoglalt időpontig bármikor, mind e-mail üzenet, mind telefon útján lemondani, illetve – amennyiben az a foglaltság tükrében lehetséges – azt módosítani.

### 4. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

A Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítéséért díj illeti meg, melynek mindenkor, ÁFÁ-t tartalmazó összegét a Szolgáltató a <http://www.halaszkastely.hu> honlapon közzéteszi. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj összege a Szolgáltatást egyidőben igénybe vevő személyek (ti. a játékosok) számától függ.

A szolgáltatási díj előre, a Szolgáltatás megkezdését megelőzően esedékes. Szolgáltató készpénzes és bankkártyás fizetési módokat biztosít.

A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a Felek között a szolgáltatási díj jelen ÁSZF 4. pontja szerinti megfizetésével jön létre. A szerződés nem minősül távollevők között létrejött szerződésnek, de vonatkozik rá a *polgári törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény és a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet is, továbbá szem előtt tartja a *fogyasztók jogairól* szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

#### 5. *Vis maior*

Amennyiben a Szolgáltató technikai, műszaki vagy egyéb okok miatt nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontot, jogosult törölni a Foglalást, azonban ebben az esetben – a Felhasználó választása szerint – új időpontot biztosít.

A Szolgáltató a Foglalás törlésére vonatkozó üzenetét arra az e-mail címre juttatja el, amelyről a Foglalás érkezett, az akadályról történő tudomásszerzését követően haladéktalanul. Amennyiben lehetséges, a Szolgáltató telefonon is értesíti a Felhasználót a Foglalás törléséről.

A Foglalás Szolgáltató általi törlése esetére a Felhasználó sérelemdíjra, kártérítésre semmilyen jogcímen nem jogosult.

Amennyiben a Szolgáltatás a játék folyamatban léte alatt lehetetlenül el (ti. az a Szolgáltatónak felróható okból félbeszakad), úgy a Felhasználók a teljes szolgáltatási díj visszatérítésére jogosultak. Sérelemdíj-, illetve kártérítési a Felhasználók ebben az esetben sem támaszthatnak.

#### 6. *A teljesítés helye és ideje*

A Szolgáltató teljesítésének helye a 2475 Kápolnásnyék, Deák Ferenc utca 10. szám alatt található vasúti kocsi.

A Szolgáltatás teljesítésének ideje a Foglalásban megjelölt és a Szolgáltató által visszaigazolt időpont.

A Felhasználók a Szolgáltatás igénybevételéhez kötelesek a Foglalásban megjelölt időpontban a helyszínen megjelenni. A Felhasználók 10 percet meghaladó késése esetén Szolgáltató jogosult a teljesítést megtagadni.

#### 7. *A Szolgáltatás igénybevételének feltételi (Házirend)*

A Szolgáltatást 2-6 fős csapatok vehetik igénybe. A Szolgáltatást egyszerre egy csapat veszi igénybe, Szolgáltató kis létszám esetén sem egyesít csapatokat.

A játék legfeljebb 60 percig tart.

A játéktérbe táskát, kabátot bevinni tilos, azok számára a Szolgáltató zárható szekrényt biztosít. A szekrényeken kívül, illetve nyitott szekrényben hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A szekrényekbe zárt tárgyak esetében a Szolgáltató felelőssége az olyan dolgokra terjed ki, amelyeket a látogatók a helyszíntre rendszerint magukkal szoktak vinni.

A játék kezdete előtt a Felhasználók kötelesek a játékmenetről, a játéktérben való viselkedésről szóló oktatáson részt venni.

Felhasználók a játéktérnek helyet adó ingatlanban tartózkodás teljes időtartama alatt kötelesek a Szolgáltató alkalmazottainak utasításait követni, velük fokozottan együttműködni.

A szabadulószoza játék egy szimulációs játék zárt szobákban, amely nagyfokú mentális stresszt és esetenként fizikai megterhelést is jelenthet. A fizikai aktivitás különösen, de nem kizárólag olyan tevékenységeket foglal magában, mint állás, hajlogatás, guggolás, nyújtózkodás, emelés, kúszás, lépcsőn vagy létrán közlekedés. A szobában esetenként rossz látási viszonyok, vagy különböző fényeffektek fordulhatnak elő. A fentiekből következően a szabadulójátékban való részvétel különböző veszélyeket, kockázatokat rejt magában. Előfordulhat, hogy a játékosok pszichikai vagy érzelmi sérülést szenvednek, rendkívüli helyzetekben pedig a testi épség is veszélybe kerülhet, sérülhet. A szabadulószozát nem javasoljuk különösen: szívbetegeknek, epilepsziásoknak, pánikbetegeknek, klausztofóbiásoknak, és egyéb fóbiás betegségektől szenvedőknek.

A Szolgáltatást minden Felhasználó saját felelősségére, önkéntes elhatározás alapján veszi igénybe.

A Szolgáltatást nagykorú, cselekvőképes személyek vehetik igénybe önállóan. Kiskorúak esetén a részvételhez törvényes képviselő által aláírt nyilatkozatra, vagy a törvényes képviselő jelenlétére van szükség.

A Szolgáltatást a legalább a hatodik életévüket betöltött kiskorúak vehetik igénybe.

Állatok a játéktérbe nem vihetők. A Szolgáltató a játék ideje alatt a Felhasználók állatainak őrzését nem vállalja.

Tilos a játéktérbe vinni: fegyvert, közbiztonságra különösen veszélyes eszközt vagy bármilyen olyan tárgyat, ami a Felhasználók vagy bármely, a helyszínen tartózkodó személyek testi épségét sértheti, továbbá alkoholt, kábítószer és élelmiszert. A Szolgáltató az élelmiszer bevitelét különösen indokolt esetben (pl. cukorbeteg Felhasználó számára) engedélyezi.

A játéktér teljes területén tilos a dohányzás.

Az alkohol, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló, vagy közösségellenes magatartást tanúsító Felhasználókat a Szolgáltató a játékból kizárja.

A Felhasználók kötelesek a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használni, azok állagát megővni. A berendezési tárgyakban okozott bármilyen kárért az adott játékban részt vevő Felhasználók korlátlanul és egyetemlegesen felelnek.

Baleset, rosszullet vagy sérült eszköz, illetve berendezés észlelése esetén a Felhasználók kötelesek azt a Szolgáltató jelen lévő munkatársának haladéktalanul jelezni.

A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatásban való részvétel feltétele, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit előzetesen, írásban magukra kötelezőnek ismerjék el. Ehhez Szolgáltató a játék kezdete előtt formanyomtatványt biztosít.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy a Házirend bármely pontjának megsértése esetén a Szolgáltató őket a játékból kizárhatja, ismételt szabályszegés esetén kizárja. A megfizetett szolgáltatási díj ebben az esetben nem jár vissza. Kizárása esetén a Felhasználó kártérítésre vagy sérelemdíjra semmilyen jogcímen nem jogosult.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy a játék időtartama alatt a Szolgáltató helyszínen jelen lévő munkatársa a játéktér területét és a játékmenetet kamerákon keresztül folyamatosan figyelemmel kíséri. A kamerarendszer hangot is közvetít. A megfigyelés célja a játékosok segítése, továbbá az esetleges rosszulletek, rongálások megakadályozása.

## 16. Adatkezelés

Szolgáltató a Felhasználó azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5. § (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje.

Szolgáltató az összes Felhasználó esetén kezeli annak nevét, továbbá a Foglalást kezdeményező Felhasználók esetén azok e-mail címét és telefonszámát is. Kiskorú felhasználó esetén Szolgáltató a nyilatkozatot tevő törvényes képviselő nevét is kezeli.

Szolgáltató a fenti adatokat csak addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll.

Felhasználó kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató helyszínen jelen lévő munkatársa őt a játékosok épségének megóvása, illetve vagyonvédelem céljából a kamerarendszeren keresztül megfigyelje, a játéktérben történeteket hallja. A kamerarendszer képet és hangot nem rögzít.

#### *17. A jelen ÁSZF megismerhetősége*

Szolgáltató a jelen ÁSZF mindenkor hatályos verzióját folyamatosan közzéteszi a <http://www.halaszkastely.hu> címen található honlapján.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele esetén köteles a Felhasználó figyelmét felhívni az ÁSZF alkalmazására.

Felhasználó a szerződés létrejöttével és a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és megértette, valamint kötelezettséget vállal az abban foglalt feltételek betartására.

#### *18. A jelen ÁSZF módosítása*

Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.

#### *19. Szolgáltató adatai*

Székhely: 2475 Kápolnásnyék, Deák Ferenc utca 10.

Adószám: 18498875-2-07

Nyilvántartási szám: 07-01-0000869

Képviseli: Dr. Kazai Viktor kuratóriumi elnök

E-mail cím: [szabaduloszoba@halaszkastely.hu](mailto:szabaduloszoba@halaszkastely.hu)

Levelezési cím: 2475 Kápolnásnyék, Deák Ferenc utca 10.

Honlap: <http://www.halaszkastely.hu>

#### *20. Záró rendelkezések*

Amennyiben a jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés rendelkezései egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé.

Felek a szerződés hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért felek anyagi felelősséggel tartoznak.

Felek törekednek arra, hogy a szerződésből eredő vitás ügyeket peren kívül rendezzék.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben egyebekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Kápolnásnyék, 2023. október 18.